

REGULAMIN

Akcji promocyjnej pod nazwą „Wolt Awards”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Opisana w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) Akcja promocyjna (zwana dalej „Akcją promocyjną”) prowadzona pod nazwą „Wolt Awards” stanowi przedsięwzięcie marketingowe spółki Wolt Polska Sp. z o.o. ul. Koszykowa 54, 7 piętro 00-675 Warszawa NIP: 7010846311, KRS: 0000745637, REGON: 381088650 zwanej dalej „Sponsorem”. Akcja promocyjna ma na celu zwiększenie zasięgu oferty handlowej Sponsora.
2. Sponsor jest podmiotem finansującym Akcję promocyjną.
3. Obsługę i realizację Akcji promocyjnej prowadzi Feno Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dziekońskiego 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000364648, NIP 8442333990 (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Akcja promocyjna przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego oraz posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanymi dalej „Uczestnikami”), które w Okresie Trwania Akcji promocyjnej, wskazanym w pkt. 9, zgłoszą na restaurację w następujących lokalizacjach: Warszawa, Kraków, Wrocław, Gdańsk, Poznań.
5. Z udziału w Akcji promocyjnej wykluczeni są pracownicy Sponsora i Organizatora, jak również członkowie ich rodzin tj. rodzice, rodzeństwo, małżonkowie i dzieci.
6. Nagrody przewidziane w Akcji promocyjnej to kody rabatowe na zamówienie za pomocą aplikacji WOLT lub za pośrednictwem strony internetowej <https://wolt.com/> (zwane dalej: „Nagrodą gwarantowaną”) o wartości rabatu 10 zł pod warunkiem złożenia zamówienia powyżej 40 zł.
7. Łączna liczba Nagród przeznaczonych dla wszystkich Uczestników jest ograniczona do 8 000 sztuk, a o ich przyznaniu decydować będzie kolejność oddania głosu. Uczestnicy tracą prawo do otrzymania Nagrody z chwilą wyczerpania puli wszystkich 8 000 sztuk Nagród.
8. Sponsor ani Organizator nie przewidują informowania Uczestników o wyczerpaniu się puli Nagród.
9. Akcja promocyjna rozpoczyna się w dniu 01.10.2023 r. o godz. 12:00 i kończy się w dniu 31.10.2023 r. o godz. 23:59 (zwany dalej „Okresem Trwania Akcji promocyjnej”).
10. Akcja promocyjna polega na zgłoszeniu na jedną restaurację w kategorii, których lista znajduje się na stronie internetowej woltawards.pl zwanej dalej „Stroną internetową”. Akcja promocyjna połączona jest również z wydawaniem Nagród gwarantowanych Uczestnikom. Szczegółowe zasady udziału w Akcji promocyjnej zostały opisane w § 3 Regulaminu.
11. Komunikacja pomiędzy Uczestnikiem a Sponsorem i Organizatorem będzie się odbywać za pośrednictwem Strony Internetowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna być kierowana na następujący adres e-mail Organizatora: support@wolt.com.
12. Wszelkie informacje pozyskane w związku z Akcją promocyjną zostaną wykorzystane wyłącznie dla celów niezbędnych do realizacji Akcji promocyjnej.

§ 2. Nagrody gwarantowane w Akcji promocyjnej

1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2 poniżej, Uczestnik który dokonał w Okresie Trwania Akcji promocyjnej głosowania na Stronie internetowej będzie uprawniony do nieodpłatnego otrzymania od Organizatora Nagrody gwarantowanej”.
2. Nagrodę gwarantowaną należy wykorzystać w terminie 10 dni od dnia jej otrzymania, nie później jednak, niż do dnia 31.10.2023 r.
3. Nagrody gwarantowane są nieodpłatnymi świadczeniami wydawanymi przez Sponsora za pośrednictwem Organizatora Akcji promocyjnej związanymi z promocją i reklamą Sponsora.

4. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę gwarantowaną.
5. Nagrody gwarantowane zostaną przekazane Uczestnikom w trakcie oddawania głosu. Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapisanie/zapamiętanie kodu stanowiącego Nagrodę gwarantowaną.
6. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za nagrodę gwarantowaną.
7. Przyznanie Nagrody gwarantowanej jest możliwe wyłącznie w przypadku spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu

§ 3. Zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej

1. Warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przez Uczestnika jest wykonanie przez niego następujących czynności w Okresie Trwania Akcji promocyjnej:
 - a. zarejestrowanie się na Stronie Internetowej poprzez czytelne i kompletne wypełnienie umieszczonego formularza;
 - b. podanie za pośrednictwem formularza umieszczonego na Stronie Internetowej danych osobowych Uczestnika wskazanych w formularzu jako dane obowiązkowe;
 - c. zaakceptowanie Regulaminu konkursu oraz polityki prywatności Organizatora danych osobowych Uczestnika niezbędnych w celu realizacji Akcji promocyjnej;
 - d. dokonanie wyboru restauracji spośród restauracji wskazanych na Stronie internetowej, a następnie oddanie na nią swojego głosu.
2. Brak prawidłowej rejestracji na Stronie Internetowej uniemożliwia udział w Akcji promocyjnej. Sponsor lub Organizator mogą dokonywać weryfikacji przesłanych danych.
3. Sponsor może podjąć decyzję o pozbawieniu Uczestnika prawa do udziału w Akcji promocyjnej w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika zasad Regulaminu lub w przypadku podjęcia przez Uczestnika działań naruszających dobre imię Sponsora lub jego renomę. Usunięty Uczestnik traci prawo do nagrody oraz Nagrody gwarantowanej, a jeśli nagrodę lub Nagrodę gwarantowaną już uzyskał, Sponsor może żądać zwrotu jej równowartości. Uczestnik, który został usunięty traci prawo do możliwości wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.
4. Organizator informuje, że w przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub błędnych danych kontaktowych lub adresowych, nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem i wydanie nagrody może być niemożliwe mimo zachowania przez Organizatora należytej staranności.

§ 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnikom przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Akcji promocyjnej i sposobu rozdziału nagród.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą być zgłaszane w terminie miesiąca od zakończenia Akcji promocyjnej na adres email: support@wolt.com
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni liczonych od dnia otrzymania danej reklamacji. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem oświadczenia wysłanego na adres wskazany przez Uczestnika w treści reklamacji.

§ 5. Komisja

1. Nad prawidłowością przebiegu Akcji Promocyjnej czuwać będzie Komisja powołana przez Organizatora.
2. Do zadań Komisji należy w szczególności:
 - a. W przypadku wątpliwości sprawdzenie czy dany Uczestnik spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej,
 - b. rozpatrywanie reklamacji Uczestników.
 - c. Z prac Komisji sporządzany jest protokół.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, z zastrzeżeniem ust. 2, zdanie drugie poniżej jest Sponsor.
2. Sponsor powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi.
3. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Sponsora Uczestnik może skontaktować się ze Sponsorem poprzez adres e-mail: support@wolt.com.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu umożliwienia uczestnictwa w Akcji Promocyjnej. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udziału w Akcji Promocyjnej.
5. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane przez Sponsora w celach: przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Akcji Promocyjnej oraz wydania nagród, jak również w celu rozpatrzenia reklamacji/ustalenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą przetwarzania danych w ww. celach jest prawnie uzasadniony interes Sponsora.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika przetwarzanych przez Sponsora będą: Organizator oraz podmioty świadczące na rzecz Sponsora usługi niezbędne do realizacji Akcji Promocyjnej
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez Sponsora przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Akcji Promocyjnej oraz wydania nagród, jak również rozpatrzenia reklamacji lub przez okres przedawnienia roszczeń, jeśli będzie to niezbędne do ustalenia lub obrony przed roszczeniami. Dane pozyskane za pomocą Strony Internetowej będą przechowywane przez okres wskazany w opublikowanej na Stronie Internetowej Polityce prywatności w Internecie.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych. Uczestnikowi przysługuje również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
9. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w ust. 2 powyżej. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Przetwarzanie danych osobowych pozyskanych przez Stronę Internetową uregulowane zostało w opublikowanej na Stronie Internetowej Polityce prywatności w Internecie.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest wiążący dla wszystkich stron Akcji promocyjnej, tj. Sponsora, Organizatora oraz Uczestników. Regulamin ustala obowiązujące zasady i warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej, procedury wyłaniania zwycięzców i przyznawania nagród oraz prawa i obowiązki wszystkich stron Akcji promocyjnej.
2. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibach Sponsora i Organizatora, a także na Stronie internetowej www.woltawards.pl
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji Promocyjnej. Zmiana obowiązywać będzie dla wszystkich Uczestników, biorących udział w Akcji Promocyjnej i nie wymaga dokonania wypowiedzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego ze szczególnym uwzględnieniem art. 919 – 921 k.c.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stosowania niniejszego Regulaminu, Organizatorowi przysługuje prawo dokonania wiążącej wykładni jego postanowień.
6. Wszelkie inne informacje o Akcji promocyjnej zawarte w jakichkolwiek materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.